



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL



Prudential

ASSISTÊNCIA FUNERAL

Objetivo

Prestação de serviços de assistência para o segurado titular do seguro e/ou cônjuge ou companheiro(a) e/ou filhos ou enteados dependentes do segurado titular (de acordo com a legislação do imposto de renda e/ou previdência social), falecido(s) durante a vigência (período do seguro) do contrato, no Brasil, de acordo com os padrões contratados, constante no contrato de seguro.

Importante

Esta assistência será prestada quando:

- ▶ o segurado titular estiver devidamente incluído na apólice de seguro;
- ▶ o falecimento tenha decorrido de evento coberto por esta apólice de seguro.
- ▶ a cobertura do seguro não esteja suspensa por motivo de atraso no pagamento do prêmio (valor pago pelo seguro).

Caso necessário, no momento do atendimento, a central colherá outras informações para a continuidade do atendimento.

Serviços prestados

Serão prestados exclusivamente os seguintes serviços, **não ultrapassando o limite contratado** em sua apólice:

- ▶ sepultamento ou cremação;
- ▶ localização de jazigo por até 3 (três) anos;
- ▶ passagem aérea, em classe econômica, para 1 (um) membro da família;
- ▶ urna para o sepultamento;
- ▶ coroa de flores;
- ▶ traslado do corpo, exclusivamente no Brasil, dentro do limite contratado para o serviço;
- ▶ ornamentação de urna;
- ▶ velório e paramentos (castiçais e velas que acompanham a urna);
- ▶ mesa de condolências;
- ▶ registro de óbito;
- ▶ velório;
- ▶ carro funerário;
- ▶ veículo de aluguel com motorista;
- ▶ assessoria para formalidades administrativas.

Despesas superiores ao limite contratado serão de responsabilidade do responsável/representante do segurado.

Não há serviço de assistência para:

- ▶ aquisição de jazigo;
- ▶ pagamento de despesas com exumação dos corpos que já estiverem no jazigo quando do sepultamento da pessoa coberta;
- ▶ atuação nas localidades onde a legislação não permitir que o serviço de Assistência Funeral Familiar intervenha.

Como acionar

Exclusivamente pelo telefone da **Central de Atendimento: 0800 730 0011**.